



# HURKMANS

## hypotheekadvies

## Dienstenwijzer

Biedt duidelijkheid over de dienstverlening van Hurkmans Hypotheekadvies

U overweegt een beroep te gaan doen op de dienstverlening van Hurkmans Hypotheekadvies. In deze dienstenwijzer leg ik u graag de werkwijze van – en wijze van beloning aan Hurkmans Hypotheekadvies uit.

### Hurkmans Hypotheekadvies

Hurkmans Hypotheekadvies is gespecialiseerd in financiële dienstverlening op het gebied van hypothecaire planning. Binnen mijn werkwijze staat u als relatie centraal! Elke klant is voor mij uniek!! Uw persoonlijke situatie en wensen is mijn leidraad. Wat ik exact voor u kan betekenen, is afhankelijk van uw specifieke wensen, omstandigheden en behoeften. In deze dienstenwijzer geef ik u graag inzicht in de openingstijden, de algemene gegevens, informatie over aspecten van de dienstverlening en waar u terecht kunt indien u onverhoopt klachten zou hebben.

Hurkmans Hypotheekadvies werkt met vrijwel alle hypotheekverstrekkers in Nederland (rechtstreeks of via serviceproviders). Door deze onafhankelijke positie kan Hurkmans Hypotheekadvies de beste hypothecaire geldlening voor u selecteren. Zo bent u verzekerd van de laagste hypotheekrente en beste voorwaarden die passen in uw situatie.

De persoon achter Hurkmans Hypotheekadvies is Maurice Hurkmans. Een ervaren, bevoegd en erkend hypotheekadviseur. Die tevens bekend is met de regio!

Na 15 jaren werkzaam te zijn geweest bij regionale banken, assurantie- en hypotheekkantoren en een schat aan ervaring in zijn bagage, heb ik Hurkmans Hypotheekadvies opgericht.

Doordat men eist dat een Erkend Hypotheekadviseur elk jaar zijn deskundigheid bewijst via een examen bij de permanente educatie op het gebied van al zijn diploma's, bent u ervan verzekerd dat ik op alle fiscale en financiële gebieden up to date ben en blijf.

Bij de keuze voor Hurkmans Hypotheekadvies als uw hypotheekadviseur kiest u voor ervaring en persoonlijke aandacht voor u, uw familie en uw hypothecaire geldlening.

Oftewel Advies zoals advies bedoeld is!

### Naam en adresgegevens

Hurkmans Hypotheekadvies  
Houtstraat 5  
5831 GG Boxmeer

### Kantoor Gennepe

Zandstraat 82  
6591 DE Gennepe

### Bereikbaarheid

U kunt ons op vele manieren bereiken:

Telefoonnummer: 0485-849320

Telefoonnummer: 06-42637434

Email: [info@hurkmanshypotheekadvies.nl](mailto:info@hurkmanshypotheekadvies.nl)

Internet: [www.hurkmanshypotheekadvies.nl](http://www.hurkmanshypotheekadvies.nl)

Natuurlijk kunt u ook binnenlopen bij het kantoor in Gennepe. Voor de meeste complexe vraagstukken adviseren wij op afspraak. De openingstijden van het kantoor zijn op werkdagen van 09.30 tot 17.00 uur. In overleg kunt u met mij ook een afspraak buiten deze openingstijden maken.

### Internet

Wij beschikken over een eigen internetsite. Hierop treft u o.a. informatie, tips en rentepercentages t.b.v. een hypothecaire geldlening. Ga naar: [www.hurkmanshypotheekadvies.nl](http://www.hurkmanshypotheekadvies.nl)

### Lidmaatschappen en registraties

Hurkmans Hypotheekadvies is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- AFM
- Kifid
- KvK
- SEH

### Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder meer financiële adviseurs. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op [www.afm.nl](http://www.afm.nl) Hurkmans Hypotheekadvies is bij de AFM geregistreerd onder nummer: 12040493.

## **Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)**

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben, en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich schriftelijk wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Ons aansluitnummer bij de Kifid is: 011613

## **Kamer van Koophandel (KvK)**

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel sta ik geregistreerd onder nummer: 53824032

## **Stichting Erkenningregeling Hypotheekadviseurs (SEH)**

Als geregistreerd erkend hypotheekadviseur ben ik aangesloten bij de Stichting Erkenningregeling Hypotheekadviseurs. Met deze erkenningregeling bent u als relatie ervan verzekerd dat u advies krijgt van een erkend hypotheekadviseur wanneer het gaat om hypotheekadvies in de breedste zin van het woord. Een Erkend Hypotheekadviseur dient elk jaar zijn punten te behalen voor permanente educatie om zijn vergunning te behouden. Hiermee blijft de Erkend Hypotheekadviseur up to date en is hij altijd op de hoogte van de laatste actualiteiten binnen de hypotheekbranche. Zie voor meer informatie [www.seh.nl](http://www.seh.nl)

## **Onze dienstverlening**

Hurkmans Hypotheekadvies beschikt over een vergunning volgens de Wet Financieel Toezicht (Wft). Op basis hiervan ben ik bevoegd om te mogen adviseren binnen de financiële dienstverlening. Hierna leest u op welke gebieden ik u van dienst kan zijn:

### **Algemeen**

U kunt bij mij terecht voor gedegen advies op het gebied van hypothecaire planning in de meest ruime zin van het woord. Daarnaast bemiddel ik bij de totstandkoming van overeenkomsten tussen u en de verzekeraars en geldverstrekkers. Om deze werkzaamheden goed te kunnen uitvoeren, beschik ik over gegevens van u als klant. Deze gegevens behandel ik uiteraard conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

### **Hypotheek**

Bij het afsluiten, omzetten of wijzigen van een hypothecaire geldlening komt er immens veel op u af. Allang is het niet alleen zaak te kijken naar het rentepercentage en de hoogte van de hypotheek hoofdsom. U dient ook te letten op de verschillende voorwaarden, de fiscale aspecten (denk hierbij bijvoorbeeld aan de bijleenregeling, de 30-jaars termijn of het al dan niet fiscale aftrekbaarheid van uw hypothecaire geldlening) en de risico's die u tijdens de looptijd eventueel loopt. Als Erkend Hypotheekadviseur maak ik samen met u een hypothecaire planning. Op deze manier komen alle aspecten aan bod en kunt u na gedegen advisering vanuit Hurkmans Hypotheekadvies een afweging maken van de keuze in de juiste hypothecaire geldlening met aanverwanten. Verder kunt u van mij de volgende dienstverlening verwachten: Op basis van de door u verstrekte gegevens en uw gezinssamenstelling onderzoek ik welke voorzieningen u al heeft getroffen op het gebied van hypothecaire planning.

Aan de hand van een analyse van alle aspecten zal ik u een gedegen advies geven over de mogelijkheden en onmogelijkheden.

Verder zal ik u meerdere voorstellen uitreiken wat betreft de mogelijkheden in een hypothecaire geldlening. Denk hierbij aan verschillen in hypotheekvormen, de verhouding tussen de verschillende leningdelen, de rentevaste periode en daarmee gepaard gaande rentepercentages en de voorwaarden. U krijgt van Hurkmans Hypotheekadvies alle relevante informatie over de verschillende geldverstrekkers, producten en voorwaarden.

Indien voor uw gekozen verzekering een Financiële Bijsluiter verplicht is, kan ik u deze kosteloos toezenden.

Indien noodzakelijk en gewenst begeleid ik u bij het verzorgen van uw medische keuring.

Minstens eens in de 2-3 jaar zal ik contact met u opnemen om te controleren of er nog iets is gewijzigd in uw (leef) situatie. Uiteraard vraag ik van uw kant ook contact met ons op te nemen bij vragen of wijzigingen.

### **Levensverzekering**

Indien u mij op het gebied van levensverzekeringen wil inschakelen, kunt u van mij de volgende dienstverlening verwachten: Ook op dit gebied ga ik samen met u en de door u verstrekte gegevens inventariseren welke voorzieningen u al heeft getroffen op het gebied van levensverzekeringen en/of pensioenvoorzieningen.

Samen met u bekijk ik vervolgens welke risico's u kunt verzekeren en op welke manier u deze risico's middels een verzekering (of spaarrekening) kunt afwenden. Indien u één of meerdere polissen bij mij afsluit, controleer ik voor u in een later stadium of de polis die de verzekeraar afgeeft inderdaad conform uw aanvraag is.

Indien noodzakelijk en gewenst begeleid ik u bij het verzorgen van uw medische keuring.

Indien voor uw gekozen verzekering een Financiële Bijsluiter verplicht is, kan ik u deze kosteloos toezenden.

Een levensverzekering sluit u voor langere periode. Door veranderingen van omstandigheden kan het voorkomen dat u eerder dan gepland de verzekering wil beëindigen.

In een dergelijke situatie geef ik u, voor zover mogelijk, inzicht in de consequenties van deze voortijdige beëindiging. Hurkmans Hypotheekadvies kan u, op uw verzoek, bijstaan bij het regelen van waardeoverdracht van het opgebouwde pensioen bij echtscheiding of als u van baan verandert. Wanneer de datum waarop uw levensverzekering tot uitkering komt nadert, neem ik contact met u op om te bespreken hoe u de uitkering wilt effectueren.

### **Consumptief krediet**

Soms komt u onverwacht voor een grote uitgave te staan. De financiering van dergelijke uitgaven kan worden geregeld door het afsluiten van een consumptief krediet.

### **Betalen en sparen**

Sparen kunt u op verschillende manier doen. Door geld te storten op een spaarrekening. Maar ook via bedrijfsspaarregelingen of via deelname aan de levensloopregeling. In specifieke gevallen (denk aan de bankspaarhypotheek) biedt Hurkmans Hypotheekadvies u een spaarproduct aan. In andere gevallen begeleidt Hurkmans Hypotheekadvies u bij de keuze in het juiste product.

## Schade-, inkomens- en zorgverzekeringen

Als expert op het gebied van hypothecaire geldleningen en aanverwanten producten geloof ik er heilig in dat een adviseur niet op alle vakgebieden een specialist kan zijn. Op het gebied van schade-, inkomens- en zorgverzekeringen schakelt Hurkmans Hypotheekadvies dan ook Teunissen Assurantiën in. De man achter Teunissen Assurantiën is Pim Teunissen, een bevlogen deskundige in voornoemde vakgebieden. Mede door de nauwe samenwerking weet u dat al uw belangen goed behartigd worden en dat u wordt geadviseerd door de expert op schade-, inkomens- en zorgverzekeringen. Samen met Pim Teunissen wordt er, o.b.v. de door u verstrekte gegevens, een inventarisatie van uw huidige verzekeringspakket (indien aanwezig) gemaakt. Hierbij adviseert hij welke risico's u zou kunnen lopen en op welke manier u deze risico's kunt verzekeren. Uiteraard neemt hij hierbij de nieuwste / laatste (wets-)wijzigingen in ogenschouw.

Teunissen Assurantiën helpt u met het tijdig opzeggen van bestaande verzekeringen die elders lopen.

Hij staat u terzijde bij het invullen van de aanvraag van een verzekering. Indien nodig, gewenst én mogelijk, regelt hij voor u een voorlopige dekking. Dit is erop gericht om risico's af te wenden die zich kunnen voordoen tussen het moment waarop u de verzekering aanvraagt en het moment dat de eigenlijke verzekeringsovereenkomst tot stand komt. Overigens zijn verzekeraars niet in alle gevallen bereid een dergelijke voorlopige dekking af te geven.

Bij het aangaan, tussentijds en op contactmomenten (denk aan onderhoudsgesprekken, maar ook in sommige gevallen bij telefonisch contact) controleert hij, aan de hand van uw wensen en gegevens, de verhouding tussen premie, risico, dekking en voorwaarden. Uiteraard is dit een wisselwerking tussen u als klant en Teunissen Assurantiën. Hij vertrouwt er dan ook op dat u hem op de hoogte brengt bij wijzigingen in uw gegevens of (leef)situatie. Op deze manier kunnen we samen bereiken dat u op de juiste manier verzekerd bent en blijft.

Mocht u schade ondervinden, dan behartigt hij uw belangen. Bijvoorbeeld in het contact met de verzekeringsmaatschappijen. In een aantal specifieke gevallen zal hij u vragen zelf het contact te onderhouden met de verzekeraar (denk hierbij bijvoorbeeld aan een schade-melding op basis van een rechtsbijstandsverzekering). Indien dit het geval is, zullen zij dit nadrukkelijk op het moment van schademelding uwerzijds aan u melden.

Tenslotte wil ik aangeven dat u te allen tijde bij mij terecht kunt met vragen omtrent alle aspecten van de financiële dienstverlening. Op een integere manier zal ik met mijn jarenlange ervaring uw vragen beantwoorden of in een sporadisch geval u doorverwijzen naar de juiste instelling.

## Hoe kom ik tot een advies?

### Adviesvrij

Hurkmans Hypotheekadvies kent geen verplichtingen om financiële producten bij bepaalde instellingen onder te brengen. Ik ben dus volledig vrij in mijn advisering. Dit betekent voor u een extra waarborg met betrekking tot de onafhankelijkheid in het advies naar u toe.

## Ondernemersvrijheid

Geen enkele financiële instelling zoals b.v. een bank of verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap binnen Hurkmans Hypotheekadvies. Dit onderstreept mijn vrijheid om u datgene te kunnen adviseren wat ik in uw belang vind.

### Keuze van aanbieders

De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten. Vaak hebben deze aanbieders tientallen verschillende financiële producten. Ik maak telkens weer een selectie van de maatschappijen waarmee ik zaken doe. De selectie maak ik op basis van een groot aantal factoren. Natuurlijk valt daar de hoogte van rente en premie onder. Maar ook de kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring hoe de instelling zich opstelt als een beroep op hen gedaan wordt, spelen daarbij een belangrijke rol. Als ik u adviseer over een bepaald product of dienst, dan onderzoek ik vooraf of deze voldoet aan uw wensen. Ben ik van mening, bijvoorbeeld omdat u zeer specifieke wensen hebt, dat binnen onze selectie geen geschikte aanbieder aanwezig is, dan kan ik breder op de markt van financiële producten en diensten gaan zoeken.

## Hoe zit het met verdienen en kosten?

Om mijn diensten te kunnen verlenen maak ik bedrijfskosten. U moet dan denken aan kosten van automatisering, marketing, opleidingen, vergunningen en huisvestingskosten. Deze kosten worden op verschillende wijze vergoed.

Tijdens het eerste (kennismakings-)gesprek zal ik u inzicht geven in de te verwachten advieskosten.

Hurkmans Hypotheekadvies kent twee beloningsmodellen die ook gecombineerd kunnen worden.

Ten eerste kunt u kiezen voor een uurtarief. Het uurtarief is €125,00 per uur. Hiervan wordt afgeweken in het tarief voor nazorg. Hiervoor betaald u €120,00 per jaar en deze loopt gelijk aan uw gekozen rente vaste periode met een minimum van €600,00.

Ten tweede kunt u kiezen voor een vast feebedrag. Het minimum van dit vaste bedrag is tenminste €2.500,00.

## Ik verwacht van u?

De kwaliteit van de dienstverlening hangt nauw samen met de informatie die u mij verstrekt. Zo is het van groot belang mij regelmatig te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke omstandigheden. Hierbij kunt u denken aan: scheiding, overlijden, geboorte, uit huis gaan van kinderen, wijziging van werkgever, verhuizing, etc. Deze wijzigingen kunnen van invloed zijn op de in eerste instantie verstrekte adviezen. Er zal sprake moeten zijn van een vertrouwensrelatie, die borg staat voor een open en eerlijke communicatie tussen u en Hurkmans Hypotheekadvies. Slechts dan kan ik als uw Erkend Hypotheekadviseur instaan voor een kwalitatief en up to date advies.

Indien u elders ook verzekeringen, hypotheek etc. heeft lopen, is het voor mij belangrijk om dit te weten. Dit om over- of juist onderverzekering te voorkomen. En om te voorkomen dat mijn advies geen volledig beeld geeft van uw financiële situatie. Daarom vraag ik u om mee te

werken aan het vervolmaken van het totaalbeeld van uw financiële dienstenpakket.

Van u mag eveneens verwacht worden dat u zorgdraagt voor tijdige betaling van premies en/of andere overeengekomen betalingen. Indien er sprake is van een betaling via automatische incasso, draagt u er zorg voor dat het saldo deze automatische afschrijvingen te allen tijde toelaat.

Indien ik voor u een bepaalde financiële dienst verzorg, zal ik u dikwijls informatie geven of toezenden. Soms gaat het om informatie die ik u wettelijk verplicht ben te zenden. Maar ook kan ik u informatie toesturen omdat ik van mening ben dat deze informatie van belang is voor uw situatie en dat u zich op deze manier nog beter kunt oriënteren op bestaande of nieuwe financiële producten en diensten. Ik vraag u al deze informatie aandachtig door te nemen.

In ieder geval vraag ik u de polissen en andere contracten altijd zelf (ook) nog te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen.

## Klachten?

Ik behartig uw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk. Maar mocht u nu toch een klacht hebben dan vraag ik u deze zo snel mogelijk aan mij kenbaar te maken. In eerste instantie mag dit telefonisch, maar u mag mij ook per email of schriftelijk op de hoogte brengen. Na ontvangst van uw klacht neem ik direct maatregelen om uw klacht op de juiste manier te verhelpen.

Mocht het nu niet lukken om gezamenlijk tot een bevredigende oplossing te komen, dan kunt u uw klacht voorleggen aan Klachten Instituut Financiële Dienstverlening (Kifid). U kunt hen bereiken op volgend adres:

### **Stichting Instituut Financiële Dienstverlening**

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoonnummer: 0900-3552248 (€0,10 per minuut)

Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

## Ik doe meer voor u

Ik behartig de belangen van mijn relaties op het brede terrein van financiële diensten. Mijn dienstverlening omvat meer dan ik u in deze dienstenwijzer kan aangeven. Hebt u vragen, op- of aanmerkingen, aarzelt u dan niet om mij om een verdere toelichting te vragen. Ik ben u graag van dienst.

# HURKMANS

hypotheekadvies

